

## Стъпка 4 Подаване на жалба

След като се уверите, че Вашият проблем попада в обхвата на работа на мрежата СОЛВИТ, трябва да предприемете действия по неговото регистриране. Съществуват няколко възможности за подаване на жалба до СОЛВИТ:

- ▶ Да отидете на официалната страница на мрежата СОЛВИТ на Европейската комисия на адрес <http://www.ec.europa.eu/solvit> и да попълните он-лайн формуляра за жалби;
- ▶ Да отидете в секцията „Подай оплакване“ на официалната страница на българския СОЛВИТ център на адрес: <http://www.solvit.government.bg>;
- ▶ Да изпратите електронно писмо на е-мейл адреса на българския СОЛВИТ център [solvit@government.bg](mailto:solvit@government.bg), в което да опишете подробно Вашия случай и приложите съответните документи.

Независимо от това коя възможност изберете Вие можете да разчитате, че Вашата жалба ще бъде регистрирана в българския СОЛВИТ център и ще бъде разгледана в рамките на установените срокове.

## Стъпка 5 Предоставяне на информация

Когато представяте Вашият случай за разглеждане от мрежата СОЛВИТ, той се въвежда във вътрешната база данни на мрежата.

За качествено и навременно разрешаване на случая, експертите в СОЛВИТ центровете трябва да разполагат с цялата необходима информация, включително име и координати на засегнатите институции, която също се въвежда в системата.

Три групи служители имат достъп до информация, след качването ѝ в базата данни:

- ▶ Експертите от българския СОЛВИТ център и СОЛВИТ центъра, в държавата-членка, в която е възникнал проблема;
- ▶ Експертите в държавната администрация (работещи извън мрежата СОЛВИТ), за които е постъпило оплакването, като тези лица нямат право на пряк достъп до базата данни;
- ▶ Експертите в СОЛВИТ отдела в Европейската комисия и служителите, отговарящи за техническата поддръжка на базата данни в Комисията (само в случаите, когато възникнат проблеми с базата данни).

Когато попълвате електронният формуляр за подаване на жалби трябва да отбележите, че сте запознат с правилата за защита на информация. Предоставената от Вас информация се съхранява три години в базата данни след приключване на работата по даден случай преди да бъде заличена. След изтичане на определения срок, личните данни се изтриват, а информацията се пази само за статистически цели.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

## КАК ДА СЕ ОБЪРНЕМ КЪМ СОЛВИТ БЪЛГАРИЯ В 5 СЪПКИ



Като част от мрежата СОЛВИТ българският СОЛВИТ център съдейства за извънсъдебното разрешаване на презгранични проблеми, възникнали в резултат на неправилното прилагане на законодателството на Общността в областта на вътрешния пазар от държавната администрация на една държава - членка на Европейския съюз пред гражданите/фирмите на друга държава - членка.

За да може българският СОЛВИТ център да приеме Вашият случай за разглеждане, е необходимо да предприемете няколко прости стъпки.

Имайте предвид, че установеният срок за разрешаване на даден СОЛВИТ случай е 10 седмици. Този срок може да бъде удължен с още 4 седмици, ако се прецени, че случаят може да бъде разрешен успешно.

## Стъпка 1

### Дефиниране на проблема

За да сте сигурни, че Вашият проблем би могъл да бъде отнесен за разрешаване към мрежата СОЛВИТ, проверете следните основни неща:

- ▶ Става ли въпрос за правен спор?

Правен спор е налице тогава, когато Вие твърдите, че притежавате дадено право, а насрещната страна отрича наличието на това право или затруднява неговото използване.

- ▶ Насрещната страна орган на държавната администрация ли е?

Като част от държавната администрация, българският СОЛВИТ център може да оказва съдействие единствено в спорове, страна по които е държавен орган или друга институция, натоварена от държавата с публични функции.

- ▶ Правото, предмет на спора, регулирано ли е от европейското законодателство?

СОЛВИТ защитава правата на гражданите и фирмите, които произтичат от прилагането на разпоредбите в областта на вътрешния пазар на Европейския съюз. Това най-общо означава, че, за да е налице СОЛВИТ случай, трябва да е нарушена някоя от четирите свободи – свобода на движение на хора, стоки, услуги или капитали.

- ▶ Спорът не е ли вече отнесен към съдебен орган?

Като извънсъдебен и неформален способ за разрешаване на спорове, СОЛВИТ няма компетентност по съдебни дела. Когато е сезиран съдебен орган или пък вече е произнесено съдебно решение, СОЛВИТ не може да повлияе на начина на разрешаване на спора.

## Стъпка 2

### СОЛВИТ или....?

Когато някое от предходните условия не е налице, тогава случаят попада извън мандата на мрежата СОЛВИТ и следва да се потърсят други по-подходящи начини за неговото разрешаване. Например:

- ▶ Не е налице правен спор, а просто бихте искали да получите информация за своите права, свързани с членството на България в Европейския съюз.

В този случай можете да сте към някоя от специализираните служби, поддържани от Европейската комисия, като напр. *Europe Direct*, *Citizens Signpost Service*, *Enterprise Europe Network* и други (техни координати за контакт можете да откриете на: <http://www.solvit.government.bg>).

- ▶ Насрещната страна по спора е физическо или юридическо лице, което не изпълнява публични функции.

В такъв случай следва да потърсите правата си по съдебен ред пред компетентния български или чуждестранен съд.

- ▶ Правото, предмет на спора, е уредено изцяло от националното българско законодателство, а не от законодателството на Европейския съюз.

В този случай, ако насрещната страна е орган на държавната администрация, можете да се обърнете към Омбудсмана на Република България или да предприемете обжалване по административен или съдебен ред.

## Стъпка 3

### Намиране на местния СОЛВИТ център

Важно е да знаете, че по всеки СОЛВИТ случай работят едновременно два СОЛВИТ центъра. **Местен център** е този, който се намира в държавата по произход или местоживее на жалбоподателя. Този център комуникира със жалбоподателя, събира цялата необходима информация и преценява, дали представеният проблем попада в мандата на мрежата СОЛВИТ. **Водещ център** е центърът в държавата, където е възникнал проблемът. Той следва да осъществи комуникацията с държавния орган в тази държава, който не признава или пречи на осъществяването на правата на жалбоподателя. За да е налице СОЛВИТ случай, е необходимо местният и водещият център да се съгласят да работят заедно по разрешаването на проблема. Това е адресът на българския СОЛВИТ център, към който българските граждани следва да се обръщат, когато срещнат проблеми в друга държава-членка на ЕС.

Български СОЛВИТ център  
Администрация на Министерския съвет  
**Дирекция “Координация по въпросите на Европейския съюз и международните финансови институции”**  
бул. “Дондуков” № 1  
София 1594  
България  
Факс: (+359 2) 980 77 07  
Електронна поща: [solvit@government.bg](mailto:solvit@government.bg)  
Интернет адрес: <http://www.solvit.government.bg>